

BOLIDEN	BEKRÄFTELSE/BELÖNING		COACHING				ERINRAN/VARNING – KONTAKTA ALLTID HR	
Frågeställning	Gör personen mer än vad som är förväntat enligt regler och rutiner i frågor rörande HMS?	Följdes alla instruktioner och rutiner?	Trodde personen att hen agerade rätt?	Är det normalt att övriga i gruppen agerar på samma sätt?	Ansåg personen att "rätt sätt" var ett hinder för att få jobbet gjort?	Ansåg personen att det var bättre för företaget att göra jobbet på detta sätt?	Gjorde medarbetaren detta för egenvinning?	Agerar personen på ett sätt där hen utsätter sig själv eller andra för fara?
	JA ↓ NEJ →	JA ↓ NEJ →	JA ↓ NEJ →	JA ↓ NEJ →	JA ↓ NEJ →	JA ↓ NEJ →	JA ↓ NEJ →	JA ↓
Typ av beteende	Föredömligt beteende	Förväntat beteende	Oavsiktligt fel (misstag eller missförstånd)	Avsteg från rutin, vanemässigt beteende som är accepterat i gruppen	Enstaka medveten överträdelse	Produktionsfokus som leder till avsteg från rutin	Överträdelse för egen vinning	Värdslöshet, allvarlig överträdelse av regler och rutiner
Beskrivning av beteende	Överträffar vad som förväntas gällande HMS	Gör vad som är normalt och förväntas	Avviker mot rutin/bryter mot regel eller tar ett felaktigt beslut pga misstag, eller missförstånd	Personen gjorde så eftersom de andra i gruppen gör så - "det är så vi gör"	Personen trodde inte att jobbet gick göra effektivt om man följde rätt rutin	Överträdelsen var gjord för att snabba på utförandet	Motiveras av bekvämlighet: för att få längre rast, sluta tidigare etc	Personen tänkte inte eller bryr sig inte om eventuella konsekvenser
Konsekvenser för medarbetaren	Uppmärksammas av företaget	Bekräftas av chefen	Utbildning och coaching i rätt arbetsrutin	Coacha medarbetaren i vikten av att följa rutinerna och inte ta genvägar	Coacha medarbetaren att när rätt rutin inte kan följas ska arbetet stoppas tills det kan utföras säkert	Coacha medarbetaren i att samordna produktionskrav och HMS-krav. Definiera "väl utfört arbete". Överväg skriftlig erinran/varning	Skriftlig erinran/ varning samt coachning i säkra arbetssätt	Skriftlig erinran/ varning samt coachning i säkra arbetssätt
Konsekvens för gruppen	Uppmärksammas av företaget	Bekräftas av chefen	Utbildning och coaching i rätt arbetsrutin	Coacha gruppen i vikten av att följa rutinerna och inte ta genvägar	Coacha gruppen att när rätt rutin inte kan följas ska arbetet stoppas tills det kan utföras säkert	Coacha gruppen i att samordna produktionskrav och HMS-krav. Definiera "väl utfört arbete"	Coacha gruppen i säkra arbetssätt	Coacha gruppen i säkra arbetssätt
Konsekvens för chef	Om hela gruppen överträffar förväntningar så bör även chefen uppmärksammas (se ledningens verktyg)	Bekräftelse till chefen om hela gruppen arbetar på detta sätt	Undersök om koppling finns till chefen och ledarskapet. Vid behov coaching	Coaching i hur man implementerar och följer upp rutiner. Poängtera vikten av att leva upp till säkerhetsföreskrifter samt arbetsgivaransvaret mot dennes medarbetare	Coaching i hur man säkersställer att rutinerna är relevanta, tillgängliga och möjliga att implementera	Coaching för chefen i att samordna produktionskrav och HMS-krav. Överväg skriftlig erinran/ varning	Utred chefens beteende för att fastställa om denne tolererar överträdelsen. Om ja, skriftlig erinran/ varning	Utred chefens beteende för att fastställa om denne tolererar överträdelsen. Om ja, skriftlig erinran/ varning
Verktyg för ledningen	Uppmärksamma det goda beteendet. Beröm och bekräftelse från flera nivåer	Bekräftelse från den egna arbetsledningen	Samtal med chef. Utred om rutin behöver förtydligas	Samtal med chef gällande säkerhet och beteende. Ledarskapsutbildning.	Samtal med chef gällande säkerhet och beteende. Ledarskapsutbildning. Diskussion om lämplighet för befattning.	Samtal med chef gällande säkerhet och beteende. Ledarskapsutbildning. Diskussion om lämplighet för befattning.	Samtal med chef gällande säkerhet och beteende. Ledarskapsutbildning. Utredning om lämplighet för befattning.	Samtal med chef gällande säkerhet och beteende. Ledarskapsutbildning. Utredning om lämplighet för befattning.